



VI VIL DRIVE EN ANSVARLIG VIRKSOMHET

AKTSOMHETSVALDERINGER 2023 - ÅPENHETSLOVEN

Vi tror på at den beste måten å styrke tilliten mellom oss selv, våre leverandører og våre kunder og sammen utvikle mer rettferdig handel innenfor vår bransje er å ta tydelig ansvar, stille klare krav og være transparente om utfordringer og fremskritt. Vi er trygge på at en transparent og ansvarlig leverandørkjede er en grunnleggende betingelse for å bygge et mer bærekraftig og rettferdig globalt næringsliv.

I henhold til Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven), og som en del av vårt arbeid med ISO 26000, gjennomfører vi jevnlig due diligence i verdikjeden vår i tråd med OECDs retningslinjer. Disse aktsomhetsvurderingene omhandler både etiske og miljømessige forhold.



1

1 FORANKRE ANSVARLIG VIRKSOMHET

I hjertet av vår virksomhet ligger en urokkelig ambisjon om å være «pionerer i arbeidet med å levere alt arbeidsplasser trenger på en bærekraftig måte, slik at menneskene der kan fokusere på det som betyr mest for dem», som strekker seg langt ut over vårt lokalmiljø. Vi har et globalt perspektiv på vårt ansvar, særlig fordi hovedtyngden av produksjonen av varene vi tilbyr skjer hos våre utvalgte leverandører i Europa og Asia. Vi stiller høye krav til produsentene, og reflekterer med det vår holdning om at virkelig ansvarlig virksomhet er konkrete handlinger som gjennomfører hele forretningsmodellen.

Vi møter hver dag utfordringen med å engasjere våre mange hundre leverandører i bærekraftsarbeidet, både med å videreutvikle miljøegenskapene til produkter og emballasje, og med å sikre at dette skjer på etisk forsvarlig vis både hos dem selv og hos underleverandører. Dette krever en dyptgående innsats for å sikre at leverandørene opprettholder vår strikte standard, og vi har derfor etablert et omfattende program for leverandørkontroll, dialog og utvikling.

Vi har valgt å bruke ISO 26000 som rammeverk i vår prosess, og sammen med vårt etiske regelverk for leverandører utgjør dette fundamentet for arbeidet med å leve opp til våre egne høye mål og de forventningene interessentene våre har til oss. For å sikre at

vi klarer å gjennomføre ambisjonene i praksis har vi siden 2015 fått gjennomført tredjeparts-verifisering som dokumenterer vårt arbeid med ISO 26000. Det langsiktige arbeidet med standarden har medført en bredere forståelse for viktigheten av ansvar og transparens i dagens globaliserte verdikjeder som er godt forankret i hele virksomheten.

ETISK REGELVERK

Lyreco's globale Code of Ethics for suppliers, vårt etiske regelverk for leverandører, er basert på SA 8000-standard og dekker omfattende områder som Tvangsarbeid, Barnarbeid, Trakassering og overgrep, Ikke-diskriminering, Helse og sikkerhet, Organisasjonsfrihet og kollektivforhandlinger, Lønn og goder, Arbeidstid og overtidskompensasjon, Etiske standarder (for eksempel korrupsjon og konkurransefrihet), Miljøpåvirkning, Dyrevern og Datasikkerhet. Samtlige områder har en transparent kobling til ILO-konvensjonene. Dette regelverket er et levende rammeverk som utgjør et grunnleggende verktøy for å sikre at vi følger både internasjonale og nasjonale lover samt beste bransjestandard. Gjennomgang og oppdatering gjøres jevnlig for å speile vår utvikling og globale endringer. Lyreco's franske eierstruktur medfører at vi i henhold til fransk åpenhetslovgivning er underlagt Vigilance Law, og årlig utgir en Vigilance Plan som et viktig ledd i å sikre kontinuerlig overvåking og forbedring av prosesser og leverandørkjeder. Oppsummert skal loven sørge for at de største franske selskapene innfører mekanismer for å hindre krenkelses-er av menneskerettigheter og miljøskader i sin verdikjede.

I tillegg til vår Code of Ethics for suppliers har vi også en Code of Ethics som gjelder alle våre medarbeidere. Lyreco Norge vektlegger å styrke våre medarbeidere og ledere i sitt arbeid gjennom jevn- lige treninger for å gi alle en grundig forståelse for etisk atferd i praksis, og gjennom strikte policyer på områder som blant annet Miljø, Kvalitet, Arbeidsmiljø, Bærekraft, Informasjon og personvern, Trakassering, Gaver og invitasjoner, Interessekonflikt og Korrupsjon.

ISO – EN DEL AV FORANKRINGEN

I Lyreco Norge har vi valgt å arbeide med fire ISO-standarder og slik sikre at vi bygger strukturer som hjelper oss til å nå våre mål. En grunnsten for arbeidet med aktsomhet og bærekraftsutvikling hos oss er etableringen av et bærekraftsaspektregister, utviklet i samsvar med ISO-standardene vi arbeider etter. Dette registeret fungerer som et sentralt verktøy for å identifisere, dokumentere og gjennom interessentdialog prioritere bærekraftsaspekter og miljøpåvirkning som er relevant for vår virksomhet. Gjennom nøye gjennomgang av disse aspektene kan vi effektivt prioritere våre målsetninger hvert år,

og slik sikre at vi alltid arbeider med forbedringer på de viktigste områdene. Denne gjennomgangen skjer hvert år under Ledelsens Gjennomgang innenfor ISO-strukturen. Samtidig gjøres en gjennomgang av de sentrale policydokumentene.

Veilederen for risikovurderinger krever ikke bare at selskaper identifiserer og håndterer egne bærekraftsrisikoer, men også risiko forbundet med verdikjedene. Det handler om å sikre ansvarlighet i alle ledd av vår virksomhet, fra råvareforsyning til sluttbruker. Innenfor rammen av ISO-arbeidet har vi over tid bygget systemer for dette. Innlemmelse av en ny leverandør i våre systemer er for eksempel en prosess som gjennomføres omhyggelig og grundig, for å sikre at hvert nytt partnerskap er i tråd med våre høye standarder for etikk, bærekraft og ansvarlig virksomhet. Denne prosessen inneholder en vurdering av leverandørens eierstruktur gjennom systemet Dow Jones Risk & Sanctions Tool, og også en risikovurdering for det spesifikke produktet og dets opprinnelsesland. I tillegg må leverandøren signere vår Code of Ethics for leverandører.



2 KARTLEGGING OG VURDERING AV NEGATIV PÅVIRKNING

Gjennom en grundig overvåking og granskning av alle trinn i verdikjeden vår jobber vi med både å redusere miljøpåvirkning og støtte rettferdige arbeidsforhold for å gi vårt bidrag til en mer bærekraftig global økonomi.

Som en del av vårt arbeid med ISO 26000 har vi jevnlig forbedret vår evne til å kartlegge og håndtere risiko forbundet med miljø og menneskerettigheter. Risikoinformasjonen som følger springer ut fra selskapets bærekraftsaspektregister, som er en sammenstilling av de ulike aspektene som påvirker vårt bærekraftsarbeid, herunder både miljøpåvirkning og samfunnsansvar. Gjennom aspektregisteret har vi kunnet identifisere de viktigste risikoområdene, og gjennom vurderinger av alvorsgrad og sannsynlighet kan vi prioritere de viktigste risikoene og iverksette konkrete tiltak.

VARSLERSYSTEM – RAISE YOUR CONCERN

Varslersystemet vårt er et viktig verktøy for å opprettholde transparens i hele selskapet. Systemet er nøye utformet for å gi våre medarbeidere og andre interessenter en trygg og fortrolig kanal der de kan gi bekymringsmeldinger eller melde avvik på en sikker

måte. Det dekker et bredt spekter av temaer inkludert, men ikke avgrenset til, arbeidspraksis, korrupsjonsbekjempelse og selskapsledelse. Gjennom å fremme en kultur preget av transparens og dialog arbeider vi for å skape et arbeidsmiljø der etiske vurdering og ansvarlighet står sentralt. Vi tror på at hver enkelt stemme er verdifull og kan bidra til at virksomheten utvikler seg og forbedres.

I 2023 kom ingen eksterne varsler knyttet til Lyreco Norge inn via systemet.

VURDERING AV ANSVAR

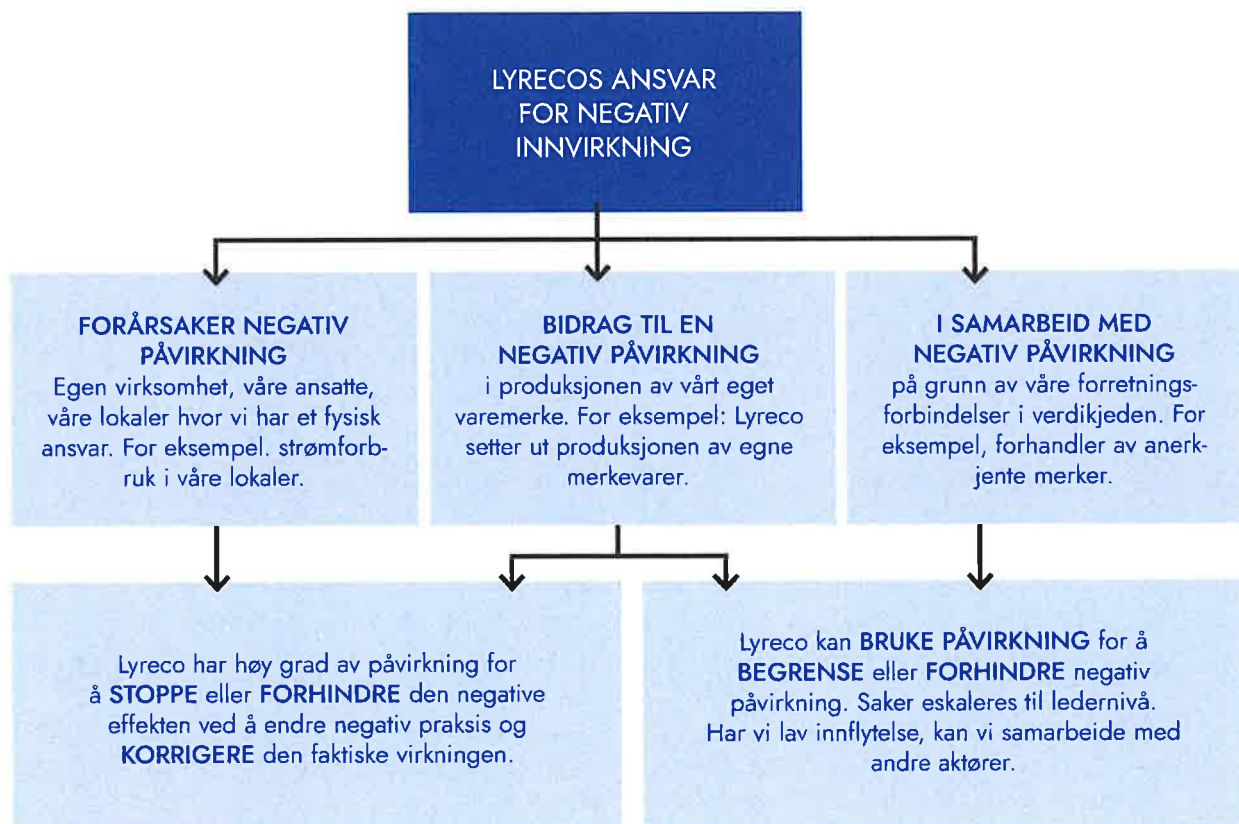
I Lyreco er det faktiske ansvaret dypt rotfestet i selskapsstrukturen vår, noe som betyr at vi tar ansvar for våre handlinger og de virkningene de har på miljø og samfunn. Vi skiller på tre hovedtyper av ansvar for negativ påvirkning vi som selskap har. Dette er ansvar som oppstår i situasjoner der virksomheten vår enten forårsaker, bidrar til eller er knyttet til negativ påvirkning gjennom våre forretningsforbindelser. Som grossist har ikke Lyreco Norge direkte ansvar for eller mulighet for å direkte stoppe eller forhindre påvirkning lenger ute i verdikjeden. Men der vi bidrar til, eller er knyttet til den negative effekten, bruker vi i stedet vår innflytelse for å begrense. Vi er en integrert del av en større ansvarskjede som strekker seg via egen virksomhet og langs hele verdikjeden vår.

GEOGRAFISK RISIKO

Virksomheten vår har en global rekkevidde gjennom våre leverandørers verdikjeder, som strekker seg over flere land og regioner. Denne geografiske spredningen betyr at vår virksomhet møter en et stort antall sosiale og miljømessige forhold og risikoer som varierer mellom produksjonsland, produktgrupper og råmaterialer. Vår vurdering er at risikoen for avvik fra Lyreco's Code of Ethics for Suppliers er størst der produktet fremstilles i eller inneholder komponenter fra risikoland.

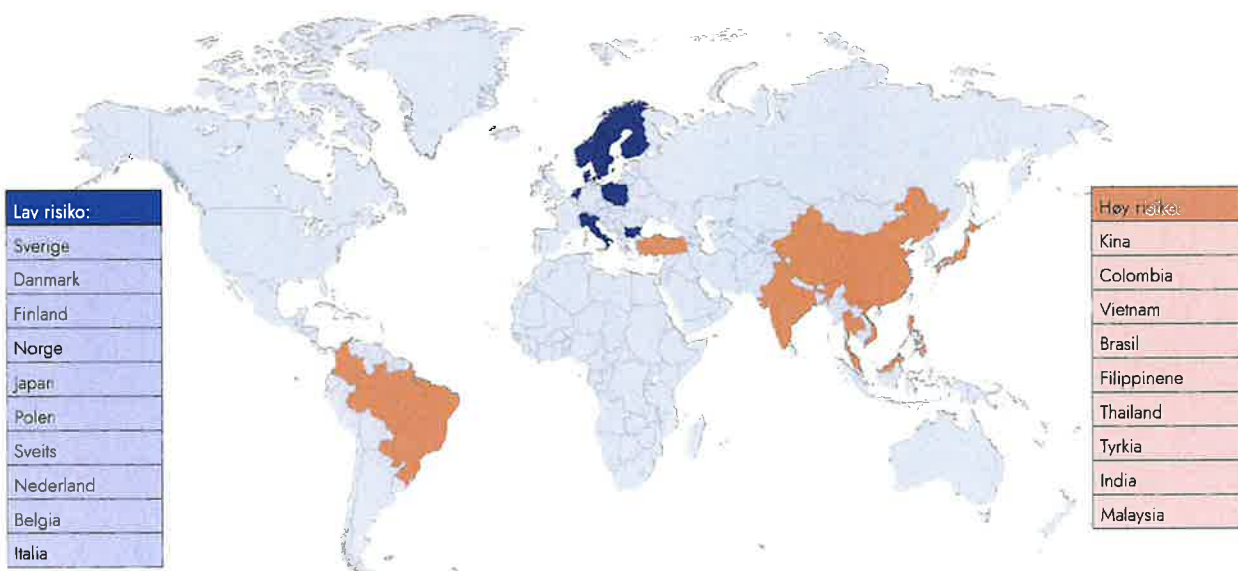
For å navigere i denne komplekse prosessen har vi utviklet vår systematikk med basis i ISO 26000 og etablert en omhyggelig og systematisk granskning av vårt leverandørnettverk for å identifisere eventuelle risikoer i vår leverandørkjede, der vi stadig videreutvikler kontrollprogrammet for å øke transparensen.

Arbeidet med å kartlegge og vurdere vår verdikjede er en pågående prosess der vi er avhengige av at våre leverandører selv opererer med tilstrekkelig aktsomhet. Derfor er vi engasjert i en kontinuerlig diskusjon med leverandører og andre interessenter for å overvinne disse utfordringene i fellesskap. Vi ønsker at arbeidet ikke bare reduserer risikoen for vår egen virksomhet, men også bidrar til positive endringer i de samfunn og miljøer der vi og våre leverandører har virksomhet. Gjennom leverandørundersøkelsen vår får vi bedre



Figurtekst: Modellen er fritt oversatt av Lyreco fra Trade Union Advisory Committee basert på OECDs guidelines for multinasjonale selskap

Kartet viser de viktigste lav- og høyriskolandene vår virksomhet er i berøring med. Ti av landene står for i underkant av åtti prosent av omsetningen. Blant disse ti største opprinnelseslandene for produktene vi selger er kun Kina blant risikolandene. Det viktigste landet for vår omsetning er Sverige.



innsikt i våre leverandørers viktigste produksjonsland eller regioner der de har sin virksomhet eller kjøper inn. Vår risikokartlegging skjer med basis i anerkjente indekser som Verdensbanken, ITUC Global Rights Index, Global Climate Risk Index og Climate Change Performance Index.

Alle våre leverandører får dermed en risikoklassifisering basert på en robust analyse av risikonivåene i ulike land ut fra en rekke faktorer som inkluderer menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljøpåvirkning og korrupsjonsnivåer. Gjennom denne klassifiseringen kan vi rette innsatsen for aktsomhet og risikohåndtering der de behøves mest, som vist i kartet under.

For å komplettere denne delen av risikoanalysen benytter vi verktøyet Dow Jones Risk & Sanction Tool. Dette verktøyet kartlegger våre leverandørers eierstruktur i tillegg til å inkludere en omfattende medieovervåking. Dette hjelper oss å sikre at våre leverandørkjeder ikke berøres av aktuelle internasjonale sanksjoner, inkludert de som rettes mot Russland og Belarus. Samtidig gir det oss mulighet til å tidlig fange opp potensielle utfordringer som omtales i lokale og regionale medier globalt.

IDENTIFISERT RISIKO

Når vi vurderer risiko har vi et perspektiv som omfatter både hva mennesker behøver for å ha et godt liv (som mat, vann, inntekt, helse, innflytelse etc.) og jordens tålegrenser innen områder som klimapåvirkning, ulike typer forurensning, tap av biologisk mangfold og bruk av jord og drikkevann. Vi lar oss inspirere av tanker som smultringmodellen (1) for å forstå hvordan vi best kan agere for å bidra til en utvikling som respekterer både miljømessige og sosiale grenser.

Land med høyere risikonivå kan være karakterisert av politisk ustabilitet, korrupsjon og utilstrekkelig infrastruktur. I slike områder er risikoen høyere for at vår virksomhet kan kobles til krenkelsers av sosiale og miljømessige grenser. Samtidig tenderer produksjonsland med lavere risiko til å ha mer veletablerte institusjoner, mer effektive legale systemer og høyere grad av transparens og virksomhetsansvar. I disse landene er sannsynligheten lavere for at vår virksomhet skal bidra eller bli knyttet til negative sosiale og miljømessige konsekvenser.

Med dette perspektivet blir det tydelig at leverandører i høyriskoland oftere beveger seg nær eller over disse grensene. Da øker risikoen for miljømessige og sosiale misforhold.

FOTNOTE: 1) Se for eksempel Raworht, K. (2018) Doughnut Economics. Seven Ways to Think Like a 21st-Century Economist, Random House

UNDERREPRESENTERTE GRUPPER

I forbindelse med kartlegging og vurdering av vår verdikjede fremkommer grupper av arbeidere som har en høyere risiko for å utsettes for krenkelser, som barn, kvinner, migrantarbeidere, sesongarbeidere, kontrakts- og bemanningsansatte og marginaliserte grupper.

Disse risikoene kan bunne i faktorer som marginalisering og diskriminering, noe som ofte er rotfestet i sosial og lovmessig sammenheng i visse land eller regioner. Disse arbeidergruppene kan være mer sårbare på grunn av ansettelsesforhold som ikke gir tilstrekkelig beskyttelse eller representasjon. I mange fall kan denne sårbarheten forverres av deres fysiske og sosiale miljø, noe som øker risikoen for overtredelse av arbeidervern og menneskerettigheter.

EGET VAREMERKE

Lyreco Norge eier ingen egne produksjonsanlegg. Egne merkevarer produseres hos egne produserende enheter. Våre produkter under eget varemerke er underlagt en oppfølgingssystematikk som ledes av vårt globale hovedkontor i Frankrike i henhold til fransk «Vigilance Law»-lovgivning. Lyreco's globale leverandører er gjenstand for en årlig oppfølging. Oppfølgingen tar utgangspunkt i internasjonale standarder som SEDEX eller BSCI og dekker Miljøledelsessystem, System for helse og sikkerhet samt Forretningsetikk. Gjennomføringen gjøres av anerkjente tredjeparter som SGS, Bureau Veritas, TUV eller Intertek. Dette resulterer i at hver leverandør får en individuell tiltaksplan. Resultatet deles med Lyreco's globale ledergruppe.

Fabrikkinspeksjoner

	2022 – basert på Vigilance Plan 2022	2023 – Basert på Vigilance Plan 2023
Antall fabrikker totalt	86	80
Antall fabrikker lokalisert i risikoland	53	50
Gjennomførte fabrikk-revisjoner	48	50
Antall fabrikker med krav om tiltak (minst 1 avvik)	48	50
Antall fabrikker med større avvik eller et større antall mindre avvik	3	2

De to fabrikkene som i 2023 fikk avdekket større avvik og dermed har fått en tett oppfølging hadde avvik innen brannikkerhet og gyldige bygnings sertifikater.

Vårt ansvar for tilbørlig aktsomhet for produkter under eget varemerke strekker seg gjennom hele vår verdikjede, fra ide til sluttbruker. Det betyr for oss at selv om vi selv ikke direkte forårsaker negativ påvirkning på miljø eller samfunn, siden vi ikke eier produksjonsanlegg, kan vår virksomhet likevel bidra til slik påvirkning gjennom de samarbeid og forretningsrelasjoner vi har.

BRANSJERELATERT RISIKO

Hver produktkategori har sine spesifikke risikoer basert på produksjonsprosess, materialbruk og produktets livssyklus.

DfØ har gjennomført en risikovurdering på bransjenivå for å kartlegge og forstå de spesifikke utfordringene og risikoene som kan oppstå i ulike sektorer, og har publisert en høyriskoliste som omfatter produktkategorier der det foreligger høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter. Vurderingen er avgjørende for å identifisere potensielle områder der menneskerettigheter, arbeidsvilkår, miljøpåvirkning og korrupsjonsrisiko kan kreve ekstra oppmerksomhet. Dette er særlig viktig for offentlige virksomheter, som har et særlig ansvar for å sikre at deres kontrakter oppfyller høye etiske standarder. Gjennom å forstå risikobildet i ulike bransjer kan vi sammen med våre interessenter arbeide aktivt for å styrke bærekraftsarbeidet.

Vi tar utgangspunkt i denne vurderingen sammen med kunnskapen vi har bygget opp over mange år med fabrikkinspeksjoner og revisjoner når vi gjør våre egne risikovurderinger. Vi ser også på risiko knyttet til produktsikkerhet og miljømessig risiko. De produktkategoriene som identifiseres til å ha et høyere risikonivå ut fra dette perspektivet inkluderer Tekstiler, Kontorrekvisita, Medisinsk forbruksmateriell og utstyr, Kaffe og Te, Elektronikk og IT, Leketøy og hobbyprodukter, Kjemiske produkter samt Kosmetiske produkter.

Å se vår bransje- og forretningsmessige risiko i sammenheng med det mer overordnede risikobildet på global basis er en integrert del av vårt arbeid med å oppfylle OECDs veileder for tilbørlig aktsomhet. Med dette kan vi arbeide videre med å utvikle en mer bærekraftig og ansvarlig forretningspraksis som både respekterer planetens grenser, menneskelig velferd og rettferdighet.

3

3. STOPPE, FORHINDRE ELLER BEGRENSE

Vår bærekraftstrategi er sterkt forankret på ledelsesnivå, med direkte representasjon fra nøkkelposisjoner og dermed direkte rapportering fra bærekraftsavdelingen inn i ledelsen. Denne strukturen sikrer at vi ikke bare kan identifisere og håndtere risiko raskt, men også arbeide proaktivt for å minimere fremtidig negativ påvirkning på vår virksomhet og på samfunnet. Vi har organisert arbeidet slik at ledelsen umiddelbart kan ta beslutninger rundt identifiserte aspekter.

Gjennom å forstå risikobildet vårt innenfor rammene av verdens tålegrenser og menneskers behov kan vi konsentrere innsatsen om å styrke våre leverandørers evne til å operere innenfor disse grensene. Dette innebærer at vi arbeider for å heve standarden i risikoland og forsterke god praksis i lavrisikoland, og slik bidra til en mer resilient og rettferdig global verdikjede.

Vi skal ikke bare identifisere og stoppe negative virkninger, men også proaktivt bruke vår innflytelse til å forandre og forbedre praksis hos våre handelspartnere. Dette innebærer at vi kontinuerlig arbeider for å hindre negativ påvirkning, rette opp eventuelle skader som alt har oppstått, og redusere risikoen for negativ påvirkning i hele verdikjeden.

LEVERANDØROPPFLØGING

Lyreco har forpliktet seg både på globalt og nasjonalt nivå til å begrense både klimaforandringene og negative konsekvenser for menneskerettigheter. Dette er i tråd med vårt verdigrunnlag, vår misjon og de kravene som stilles i vår Code of Ethics. Det er også i tråd med nåværende og kommende lovgivning og globale retningslinjer. Identifiserte risikoer kan forekomme ikke bare innenfor vår egen virksomhet, men også i våre forretningsrelasjoner og i leverandørkjeden, og vi arbeider aktivt med å hindre dette. Lyreco Norge har hovedsakelig langsiktige leverandørrelasjoner. Nye leverandører gjennomgår en grundig screening der deres miljøpåvirkning og sosiale ansvarstagende analyseres før de kan implementeres som leverandører. Dette gjør at vi kan unngå å velge leverandører som ikke deler våre vurderinger på disse områdene. De som blir akseptert som leverandør inngår videre i leverandøroppfølgingsprogrammet vårt.

Vårt leverandøroppfølgingsprogram er en grunnsten i prosessen for tilbørlig aktsomhet. Vi gjennomfører årlige granskninger av våre leverandører gjennom systemet Cemasis for å sikre at vi ikke bare opererer i tråd med våre høye standarder for etikk, miljø og samfunnsansvar, men også identifiserer mulige områder for forbedring. Leverandørenes tilbakemeldinger resulterer i en omfattende risikoanalyse og vurdering av hvor godt de etterlever kravene. Analysen inkluderer, men er ikke begrenset til, sertifiseringer og eventuell tilknytning til regioner med høy risiko vedrørende menneskerettigheter, arbeidstagerrettigheter, miljø- og korrupsjonsrisiko. Dersom en leverandør i dette systemet får en lav score, og dermed ser ut til å ha forhøyet risiko for brudd med våre krav, legges en individuell oppfølgingsplan som følges tett opp.

Dersom en leverandør identifiseres som høyrisikoaktør i det globale varslersystemet initierer vi oppfølgingsrevisjoner for å sikre at nødvendige forbedringer gjennomføres. Ved manglende eller mangelfulle tiltak innen fristen forbeholder vi oss retten til å etterprøve, og ved behov avbryte samarbeidet for å opprettholde våre standarder. Vår strategi ved avvik er ikke å umiddelbart bryte forretningsforbindelsen, men derimot å kreve forbedringer og sikre at disse gjennomføres. Forretningsforbindelsen avsluttes først når leverandørene ikke gjennomfører nødvendige tiltak innen angitt tidsramme, viser manglende vilje til forbedring, eller i tilfeller av korrupsjon eller falsk informasjon.

I 2023 gjennomførte Lyreco Norge videre oppfølging med 37 leverandører som enten hadde lav score i Cemasis-undersøkelsen eller der vi manglet svar. Oppfølgingen er gjennomført med godt resultat for 27 av leverandørene, mens 10 fortsatt er under oppfølging med klare krav og tidsplaner. I 2023 har vi ikke trengt å avslutte samarbeidet med leverandører som en følge av vedvarende mangel på etterlevelse av vår Code of Ethics.

EGEN VIRKSOMHET

I forbindelse med sertifiseringen for ISO 45001 har vi styrket vår oppfølging av arbeidsmiljørisiko i egen virksomhet. Resultatene fra risikokartlegginger og vernerunder følges opp jevnlig i AMU, der både arbeidstakere og ledelse er representert.

REDUSERE BRANSJERISIKO

Gjennom å aktivt fremme anerkjente merkeordninger som FairTrade, FSC (Forest Stewardship Council), Rainforest Alliance, Svanen, TCO Certified og GOTS (Global Organic Textile Standard) kan vi aktivt arbeide

for å redusere, forhindre eller begrense kjente risikofaktorer i risikobrancher. Dette er kun et lite utvalg av de mange godkjente tredjepartssertifiseringer vi tilbyr og løfter frem i vår virksomhet. Sertifiseringer som disse tilbyr en uavhengig granskning av produksjonsprosesser for å sikre at sosiale, miljømessige og bærekraftsrelaterte standarder opprettholdes i vår verdikjede. Gjennom å fremme disse sertifiseringene kan vi ikke bare øke transparens og sikkerhet i verdikjeden, men også bidra til å bevare biologisk mangfold, fremme bærekraftig skogbruk og redusere vår påvirkning på klima og miljø.

OPPLÆRING

Intern opplæring for både ledere og ansatte er essensielt for å effektivt kunne hindre og håndtere risiko relatert til forretningsvirksomheten. Når medarbeidere rustes med kunnskap og verktøy kan de lettere identifisere og rapportere eventuell risiko innenfor eget område. Vi ser også at opplæring kan fremme nye og bedre prosesser for å redusere negativ påvirkning på samfunn og miljø. Opplæring sikrer bevissthet rundt relevante lover, regler og internasjonale standarder relatert til bærekraft. Dette fremmer en kultur av ansvar og bevissthet i hele organisasjonen. Lovetterlevelse følges jevnlig opp gjennom internrevisjoner.



4. FØLGE OPP GJENNOMFØRING/RESULTAT

Å opprettholde og forbedre kvaliteten på dette arbeidet og resultatene av det krever omhyggelig overvåking av vår drift, våre partnere og de initiativer vi tar.

Gjennom årlige leverandørundersøkelser og oppfølging får vi kontinuerlig informasjon om våre leverandørers prestasjoner innen bærekraft, inkludert miljø og samfunnsansvar. For å evaluere resultatene bruker vi målbare indikatorer for å bedømme leverandørenes påvirkning på miljø og menneskerettigheter, for eksempel reduksjon av utslipp og forbedring i arbeidsforhold. Prosessen med å samle data og analysere trender over tid hjelper oss å identifisere fremskritt hos leverandørene og peke ut områder som krever ytterligere tiltak.

Som ISO-sertifisert bedrift er regelmessige interne revisjoner en integrert del av arbeidet vårt. Det gir oss mulighet til å fange opp eventuelle mangler i vår egen struktur, og sette inn passende tiltak. Bærekraft er en

sentral del av vår virksomhet, og en prioritet i alt fra produkter og prosesser til ansatte og kunder. For eksempel er bærekraft i sortimentsutviklingen et sentralt målekriterium for kategoriavdelingen vår.

På globalt nivå har Lyreco fulgt opp to hendelser. Den første er ferdig avsluttet med tydelige tiltak både internt og eksternt. Det andre tilfellet er fortsatt åpent, med noen få tiltak som må slutføres før saken kan stenges.

Vi har en klar ambisjon om å øke engasjementet blant medarbeidere i alle ledd, fra produksjon til leveranse. Gjennom aktivt å lytte på innsikt fra medarbeidere i hele verdikjeden og involvere dem i beslutninger ønsker vi å skape en mer åpen dialog fremover.



5 KOMMUNIKASJON

Transparens er et grunnprinsipp i vår kommunikasjon rettet mot alle interessenter både internt og eksternt. Gjennom å være åpne og ærlige om vår virksomhet, våre prestasjoner og de utfordringer vi står overfor, øker vi mulighetene for å finne gode løsninger i samarbeid med andre.

Vår kommunikasjon med sluttbrukere skjer gjennom et mangfold av kanaler, inkludert nettbutikk, sosiale medier, nyhetsbrev og hjemmeside. For å sikre at våre viktigste policyer og tiltak når ut til alle berørte parter har vi også valgt å publisere disse. Som en del av vårt arbeid med ISO 26000 har vi publisert bærekraftsrapporter etter GRI-standard hvor disse temaene inngår siden 2015. Rapportene gjøres tilgjengelige via våre hjemmesider.

Alle nyansatte får opplæring i vår interne Code of Ethics, bærekraftstrategi, policyer og arbeidet med etikk i verdikjeden og miljø. Vi gjennomfører jevnlig et omfattende treningsprogram der våre medarbeidere går i dybden på hvordan etiske problemstillinger kan inntreffe og håndteres i en praktisk arbeidshverdag.

6 GJENOPPRETTING

I Lyreco-konsernet har vi etablert strikte rutiner og policyer for å sikre at vår virksomhet er forenelig med internasjonale standarder for menneskerettigheter og miljø, og at vi tar ansvar for å gjenopprette eventuell skade som vi har bidratt til, direkte eller indirekte. Som en global distributør av produkter som fremstilles også i land med forhøyet risiko tar vi på alvor ansvaret for å sikre at leverandørene våre følger disse stand-

ardene, og at eventuell skade som måtte oppstå blir håndtert på en god måte. Dette ansvaret inkluderer samarbeid med eksterne revisorer som gjennomfører omhyggelige granskninger av de fabrikkene som produserer varer under vårt varemerke. Disse revisjonene er et viktig verktøy som kan lede til positive forandringer i virksomhetene vi samarbeider med. Varslingssystemet vårt Raise your concern er også sentralt for å sikre at alle ansatte og interessenter kan rapportere eventuelle brudd på våre policyer og regler og dermed muliggjøre skadeoppsetting. Raise your concern er tilgjengelig for alle interessenter via våre hjemmesider.

Vår virksomhet bidrar til klimaendringer og har en miljøpåvirkning. Vi arbeider aktivt for å redusere denne påvirkningen, og kompenserer for deler av utslippene gjennom vårt partnerskap med Plant-for-the-Planet. Vi legger også stor vekt på å bidra positivt i lokalsamfunn der vi har vår virksomhet.

30.06.2024

Styret i Lyreco Norge AS

Halvor Scharning

Nina Skramstad

Nathalie Gaspard

Gregory Lienard

Kristin Eklund

Juan Carlos Mendoza

Truls Petter Wiborg