



Åpenhetsloven – Redegjørelse 2024

Vår virksomhet

Lyreco-gruppen er Europas største ekspertleverandør av produkter og tjenester til arbeidsplassen. Lyreco Norge AS henter inn produkter fra en rekke land, hovedsakelig Europa og Asia. Vi selger til kunder lokalisert i Norge, samt at vårt svenske søsterselskap kjøper enkelte varer fra oss til sine kunder i Sverige. Alle ansatte har sitt arbeidssted i Norge, og lager, hovedkontor, butikker og ledelse er også lokalisert i Norge. Lyreco har ingen egen produksjon, men kjøper inn produktene fra anerkjente merkevareleverandører. Produkter som selges under Lyrecos eget varemerke produseres av nøye utvalgte produsenter som gjennomgår en grundig godkjenningsprosess.

Lyreco Norge tilbyr et bredt utvalg av produkter innen kontorutstyr, catering, emballasje og oppbevaring, renhold og hygiene, kontormøbler, elektronikk og datarekvisita, leker og hobby, personlig verneutstyr, profilering m.m. Selskapet tilbyr også tjenester i tilknytning til produktporteføljen, som teknisk vedlikehold, leasing av utstyr, utvikling av profileringsløsninger og skreddersydde handelsløsninger. Lyreco tilbyr også resirkuleringstjenester for enkelte produktgrupper.

Organisering og forankring

Lyreco Norge AS er en del av det globale, familieeide Lyreco-konsernet. Styret i det norske selskapet består av adm.dir., finansdirektør, eierrepresentanter og representanter for de ansatte.

Vårt bærekraftengasjement er integrert i organisasjonens kjernefunksjoner, med ansvarsområder forankret i nøkkelposisjoner og forretningsstrategi. Dette sikrer at bærekraft er en sentral del av all vår virksomhet, fra strategi og overordnede beslutninger til daglig aktivitet. Vi etterstreber å bidra i størst mulig grad til en bærekraftig utvikling og en mer rettferdig verden, med støtte fra våre engasjerte medarbeidere.

Den overordnede rollen for bærekraftsarbeidet er CSR & Communications Director, som inngår i ledelsen for Lyreco Norge og sikrer at bærekraftsmål og etiske standarder etterleves på alle nivåer i organisasjonen.

Andre nøkkelroller i ledelsen inkluderer Merchandising Director som har ansvar for leverandørleddet, Finance Director som ivaretar hensynet til finansiell påvirkning, og People & Culture, som har ansvar for medarbeidernes engasjement og trivsel.

Deres innsats bidrar både til interne mål og eksterne initiativ. Våre internrevisorer spiller også en vesentlig rolle i å granske vår bærekraftsinnsats, med direkte rapportering til ledelsen og en årlig gjennomgang under Ledelsens Gjennomgang for å sikre at vi når våre mål og håndterer eventuelle avvik. Innen vår møtestruktur bestående av «Sales and Operation Planning», kvalitetsmøter, kvartalsvise ledersamlinger og andre interne forum samles eksperter og beslutningstagere på tvers av funksjoner for å sikre oppfølging av interessentdialog, løse kvalitetsutfordringer, integrere bærekraft i løpende prosesser og utvikle strategier for stadig



forbedring av kvalitet og reduksjon av miljøpåvirkning. Faste møter i AMU, SAMU og med tillitsvalgte sikrer tilsvarende utvikling innen arbeidsmiljøspørsmål internt.

Våre produktsjefer får støtte fra bærekraftsteamet gjennom regelmessige koordineringsmøter mellom Teamlead kategori, nøkkelpersoner i kategoriavdelingen og bærekraftsteamet. Gjennom disse møtene, som bygger på detaljerte analyser, behandles data for hele sortimentet, utvikling i relevant lovgivning, og status for enkeltleverandører. Møtene skal sikre at overgripende bærekraftstrategi følges og virksomhetens ytelser innen bærekraft og kvalitet forbedres.

Vår bærekraftstrategi er sterkt forankret på ledelsesnivå, noe som sikrer en effektiv og proaktiv håndtering og beslutningstaking om aktiviteter som innebærer risiko for negativ påvirkning. Dersom vi oppdager negativ påvirkning kan ledelsen med en gang ta en beslutning.

Bærekraftsavdelingen har hovedansvaret for kontinuerlig å overvåke og håndtere organisasjonens innvirkning på miljø og samfunn. For å supplere vår risikovurdering av produksjonslandene bruker vi Dow Jones Risk & Sanction Tool. Dette verktøyet sikrer at våre forsyningskjeder ikke berøres av gjeldende internasjonale sanksjoner. Gjennom regelmessig søk på eierstrukturen og omfattende medieovervåkning kan vi proaktivt identifisere og håndtere potensielle risikoer.

Vi arbeider aktivt med å identifisere og stoppe negative virkninger, samt proaktivt bruke vår innflytelse til å forbedre praksisen til våre forretningspartnere, noe som er tydeliggjort i vår bærekraftspolicy. Dette innebærer at vi kontinuerlig jobber for å forhindre negative påvirkning, utbedre eventuelle skader som allerede har oppstått, og reduserer risikoen for negative påvirkninger i hele verdikjeden vår. CoE for leverandører gir oss også mulighet til å gjennomføre besøk selv eller gjennom en tredjepart for å sjekke og revidere etterlevelsene av våre etiske regler.

Retningslinjer og rutiner

For å sikre at vi driver en ansvarlig virksomhet er arbeidet med aktsomhetsvurderinger forankret i vårt styre, og den årlige rapporteringen behandles både av styre og ledergruppe. Bærekraftsdirektør er ansvarlig for gjennomføring av aktsomhetsvurderingene.

Vi bruker standarden SS-EN ISO 26000: 2021 som fundament for vårt arbeid med aktsomhet. Denne standarden gir omfattende veiledning om samfunnsansvar og hjelper oss å integrere ansvarlige forretningsmetoder i hele vår organisasjon og verdikjede. Siden 2015 har vårt arbeid med ISO 26000 blitt eksternt revidert hvert år. For å sikre at vi også ivaretar våre egne lokale ansatte er vi sertifisert etter ISO 45001 for arbeidsmiljø, og gjennomgår årlige eksterne revisjoner for dette.

Etisk regelverk for leverandører

Vårt etiske regelverk (Code of Ethics, CoE) for leverandører er en obligatorisk og integrert del av alle våre leverandørkontrakter. Regelverket revideres jevnlig, sist i slutten av 2023. I 2024 har vi derfor hatt fokus på implementeringen av dette oppdaterte regelverket. CoE for leverandører fungerer som vår policy for menneskerettigheter og sikrer at våre leverandører følger de samme høye etiske standardene som vi selv gjør, og at de viderefører disse kravene i sin egen verdikjede.



Vi krever at alle våre leverandører forbyr og tar avstand fra moderne slaveri, som omfatter ulike former for tvang som pliktarbeid, fangearbeid og gjeldsslaveri. Leverandørene må la de ansatte beholde egne identifikasjonsdokumenter og være fri til å si opp når som helst. De får ikke holde tilbake lønn, goder, eiendom eller dokumenter for å tvinge ansatte til å fortsette arbeidet.

Vår CoE for leverandører dekker i dag de tidlige delene av vår verdikjede tilbake til råmaterialer. I fremtiden ser vi et behov for å også inkludere de senere delene der ferdige produkter selges og brukes av kunden.

Etisk regelverk for ansatte

I tillegg til vår Code of Ethics for suppliers har vi også Code of Ethics som gjelder alle våre medarbeidere, og som signeres ved ansettelse. Lyreco Norge vektlegger å styrke våre medarbeidere og ledere i sitt arbeid gjennom jevnlige treninger for å gi alle en grundig forståelse for etisk atferd i praksis, og gjennom tydelige policyer på områder som blant annet miljø, kvalitet, arbeidsmiljø, bærekraft, informasjon og personvern, trakassering, gaver og invitasjoner, interessekonflikt og korrupsjon.

Etablerte oppfølgingsmekanismer

I Lyreco har vi etablert et varslersystem, «Raise your concern», for å sikre vårt etiske engasjement og gi alle interessenter mulighet til å rapportere mistenkte eller faktiske overtredelser av lover, regler eller våre etiske retningslinjer. Systemet følger EU-direktiv 2019/1937 som setter minstestandarder for beskyttelse av varslere. Lyreco globalt benytter plattformen Whispli for å håndtere varslershenvendelser.

Vi i Lyreco er fast bestemt på sikre at alle rapporter behandles korrekt og at varslere ikke utsettes for negative konsekvenser. Systemet er utformet for å opprettholde et høyt nivå av konfidensialitet og beskytte varslere fra represalier.

Leverandøroppfølgingsprogram

I tillegg til «Raise your Concern» følger vi opp våre leverandører gjennom et omfattende leverandøroppfølgingsprogram som omfatter en årlig leverandørundersøkelse, individuelle oppfølgingsplanet samt årlige fysiske revisjoner på stedet i fabrikkene. Vårt globale Lyreco-konsern vurderes årlig av EcoVadis, en ledende plattform for bærekraftsvurderinger. EcoVadis vurderer selskaper basert på deres prestasjoner innen bærekraft og sosialt ansvar. I 2024 oppnådde vi nivå Gull i Eco Vadis, noe som dokumenterer vårt engasjement for bærekraftige innkjøp og etiske forretningsmetoder.

Gjennom systemet Cemasis utfører vi omfattende leverandørundersøkelser, der leverandørene vurderes hvert eller annet hvert år basert på deres prestasjon. Vårt langsiktige og systematiske arbeid med disse undersøkelsene og tydelige krav til leverandørene våre har ført til høyt engasjement og god respons på undersøkelsene.

Arbeidet med leverandørleddet bygger på langsiktig engasjement, transparens og en systematisk tilnærming som forsterker relasjoner, forbedrer arbeidsforhold og driver bærekraftsarbeidet fremover. Det operative ansvaret for dette arbeidet ligger hos vår kategoriavdeling, som sammen med bærekraftsavdelingen gjennomfører og analyserer leverandørundersøkelsene.



Internrevisjoner

Et annet verdifullt internt verktøy er våre internrevisjoner som er en integrert del av våre ISO-sertifikater. Disse revisjonene hjelper oss både å identifisere eventuelle avvik fra ISO-standardene og å finne forbedringsområder innenfor vår organisasjon. På HMS-området har vi etablerte rutiner for vernerunder og risikovurderinger, og resultatene behandles i AMU.

Funn 2024

Geografisk risiko

Virksomheten vår har en global rekkevidde gjennom våre leverandørers verdikjeder, som strekker seg over flere land og regioner. Denne geografiske spredningen betyr at vår virksomhet møter en et stort antall sosiale og miljømessige forhold og risikoer som varierer mellom produksjonsland, produktgrupper og råmaterialer.

I 2024 har vi videreutviklet vår risikoidentifiseringsprosess ved å inkludere flere indekser for å utdype kartleggingen av risiko innen Social, Environmental & Governance (ESG). Ved å bruke 12 forskjellige anerkjente indekser (sekundærkilder), som f.eks. ITUC Global Right Index og Climate Change Performance Index, har vi styrket vår mulighet til å vurdere risikonivåene i våre produksjonsland (Tier 1). Vår risikovurderingsprosess gir fem forskjellige risikonivåer. Ved å bruke denne vurderingen kan vi mer strategisk målrette vår innsats for aktsomhet innen menneskerettigheter og miljø der det trengs mest.

Vår vurdering er at risikoen for avvik fra Lyreco's Code of Ethics for Suppliers er størst der produktet fremstilles i eller inneholder komponenter fra risikoland. Arbeidet med å kartlegge og vurdere vår verdikjede er en pågående prosess der vi er avhengige av at våre leverandører selv opererer med tilstrekkelig aktsomhet. Samtidig er vi klar over at høyrisikoland ofte er preget av systemiske utfordringer, strukturelle barrierer som vi ikke umiddelbart kan kontrollere, men som likevel bidrar til økt risiko for negativ påvirkning. Disse utfordringene kan omfatte utilstrekkelige tilgang til utdanning, høy fattigdom, utbredte bestikkelser og diskriminering, systematisk diskriminering av minoriteter og utbredt trakassering og overgrep mot kvinner og jenter. Problemene bunner ofte i mangelfull styring og manglende evne eller vilje hos myndighetene til å håndheve lover og beskytte menneskerettighetene.

Vi er engasjert i en kontinuerlig diskusjon med leverandører og andre interessenter for å overvinne disse utfordringene i fellesskap. Gjennom samarbeid etterstreber vi å identifisere og minimere risiko og bidra til mer ansvarlig og bærekraftig handelspraksis i hele vår verdikjede. Fordi dette samarbeidet er en nøkkel til å redusere risiko i verdikjeden vår har vi et mål om at alle våre leverandører skal oppnå en vurdering på Acceptable eller bedre i den årlige leverandørundersøkelsen.

Risikovurdering Produksjonsland

Høy risiko

Australia	Nord-Makedonia
Bangladesh	Pakistan
Brasil	Peru
Bulgaria	Polen
Colombia	Portugal
De forente arabiske emirater	Romania
Den dominikanske republikk	Serbia
Ecuador	Singapore
Egypt	Slovenia
El Salvador	Sør-Afrika
Eswatini	Sør-Korea
Filippinene	Sri Lanka
Hellas	Storbritannia
Honduras	Taiwan
Hong Kong	Thailand
India	Tunisia
Indonesia	Tyrkia
Italia	Ukraina
Kina	Ungarn
Malaysia	USA
Marokko	Vietnam
Mexico	

Lav risiko

Belgia	Luxembourg
Canada	Nederland
Danmark	Norge
Estland	Østerrike
Finland	Slovakia
Frankrike	Spania
Irland	Sveits
Japan	Sverige
Kroatia	Tsjekkia
Latvia	Tyskland
Litauen	

■ Høyrisiko-land
■ Lavrisiko-land

ESG-risiko i vår verdikjede

Kartet viser alle produksjonsland i Tier 1 som er vurdert til Høy risiko og Lav risiko for 2024, basert på hele Lyreco Norges sortiment. Denne vurderingen er et øyeblikksbilde fra 31.12.24. Høyrisikoland er basert på land som har fått ett eller flere utslag på høy eller veldig høy risiko på ESG-faktorer.

Av de identifiserte høyrisikolandene er det en risiko for at vi vil bidra til negativ påvirkning i 11 av disse gjennom salg av produkter under eget varemerke eller import. For de gjenværende høyrisikolandene er vi knyttet til risiko for negative virkninger gjennom videresalg av anerkjente varemerker.

Risiko for barnearbeid og slavearbeid

Vi har identifisert land hvor risikoen for barne- og slavearbeid er høyest ved å bruke blant annet Kids Rights Indeks. Denne vurderingen gjøres på landnivå, da vi ikke har tilgang til detaljert informasjon på regionnivå. Vi er klar over at risikoen kan variere innenfor et land, for eksempel i Kina. Det er viktig å merke seg at statistikken ikke er knyttet til volum eller omsetning, men utelukkende er basert på at det finnes en kobling til vår verdikjede i disse landene.

Land med svært høy og høy risiko for barne- og slavearbeid i vår verdikjede inkluderer Pakistan og El Salvador. For de landene hvor det er vanskelig å definere risikonivå som følge av mangelen på data, har vi tatt en konservativ beslutning om å betrakte disse som høy risiko. Disse landene inkluderer USA, Taiwan og Hong Kong.

Sektor- og produktspesifikke risikoer

Hver produktkategori kan potensielt involvere spesifikke risikoer basert på produksjonsprosesser, materialbruk og produktets livssyklus. Norske og svenske myndigheter har gjennomført risikovurderinger på sektornivå for å identifisere og forstå de spesifikke utfordringene og risikoene som kan oppstå i ulike sektorer. For eksempel er gruveindustri ofte karakterisert av risiko knyttet til stort miljøavtrykk og negativ påvirkning på lokalsamfunn. I kles- og fottøysektoren finner vi ofte risiko i forbindelse med arbeiderrettigheter, arbeidsmiljø og lave lønninger.



Produktkategoriene i vårt sortiment som er identifisert som risikosektorer inkluderer tekstiler, belysningsprodukter, kontorrekvisita, papir, medisinske forbruksvarer, medisinsk utstyr, kaffe og te, elektronikk og IT, leker og hobbyprodukter, kjemiske og kosmetiske produkter og papir.

Risikokartlegging av leverandører

Ettersom Lyreco ikke har egen produksjon er vi avhengige av å samarbeide med leverandører som viderefører våre etiske krav i sin egen verdikjede. En god leverandør kan redusere risikoen knyttet til geografi og sektor betydelig ved å gjennomføre kontroller og tiltak i egen verdikjede, mens en leverandør som ikke utøver denne kontrollen kan bidra til å forsterke risikoen.

Gjennom vårt leverandørvurderingsprogram blir alle de mange hundre leverandørene til Lyreco Norge evaluert gjennom verktøyet Cemasis, der de får en vurdering på hvert av ESG-områdene og en samlet score. Leverandører med en rating under Acceptable vurderes som risikoleverandører i vårt system og blir gjenstand for videre oppfølging. Det samme gjelder leverandører med tilfredsstillende samlet score men ikke-tilfredsstillende svar på nøkkelspørsmål. Leverandører som oppnår Acceptable eller bedre evalueres hvert annet år, mens leverandører som ikke oppnådde tilfredsstillende resultat inkluderes i undersøkelsen også det påfølgende år. Det store flertallet av leverandører har en god score i undersøkelsen, og evalueres kun hvert annet år. Mange av disse var derfor ikke inkludert i undersøkelsen for 2024.

Resultat 2024

Antall leverandører i undersøkelsen	135
Antall risikoleverandører	34
Antall leverandører der videre oppfølging ble gjort	40
Antall leverandører delistet	8
Antall leverandører under videre oppfølging	20

Revisjon innenfor eget sortiment

Verken Lyreco Norge eller det globale Lyreco-konsernet eier egne produksjonsanlegg. Produksjonen av Lyrecos egen merkevare utføres i stedet av eksterne produsenter. Våre produkter under merkevaren Lyreco samt direkte import til EU-land er underlagt et overvåkingssystem ledet av vårt globale hovedkontor i Frankrike, i samsvar med den franske "Vigilance Law". Alle Lyrecos globale leverandører gjennomgår en årlig oppfølging, uavhengig av hvor produksjonen foregår geografisk. Oppfølgingen er basert på internasjonale standarder som SEDEX eller BSCI, og dekker miljøstyringssystem, HMS og etikk. Dette utføres av anerkjente tredjepartsleverandører som SGS, Bureau Veritas, TUV eller Intertek. Revisjonsrapporten gjennomgås av representant fra Lyrecos globale ledelse, som bekrefter forholdene i produksjonsanlegget. Selv om vi ikke direkte forårsaker negativ innvirkning på miljø eller samfunn da vi ikke eier produksjonsanlegg, er vi klar over at vår virksomhet kan bidra til negativ påvirkning gjennom de samarbeid og forretningsrelasjoner vi har.



TABELL: oppfølgingsstatistikk

	2022	2023	2024
Antall fabrikker totalt	86	80	90
Antall fabrikker lokalisert i risikoland	53	50	51
Gjennomførte fabrikkrevisjoner	48	50	51
Antall fabrikker med krav om tiltak (minst 1 avvik)	48	50	51
Antall fabrikker med større avvik eller et større antall mindre avvik	3	2	0

Samtlige fabrikker i risikoland ble besøkt i 2024. Vi har i 2024 valgt å avslutte samarbeidet med de fabrikkene som hadde store avvik i 2022 og 2023, ettersom nødvendige tiltak tross gjentatt oppfølging fra oss ikke ble gjennomført

Iverksatte og planlagte tiltak

Tiltak ved negativ påvirkning

Vi jobber først og fremst med å avvikle de av våre aktiviteter som forårsaker eller bidrar til faktiske negative innvirkning gjennom verdikjeden vår.

Vi reduserer HMS-risiko i vår virksomhet ved å tilby opplæring i arbeidsmiljø som en del av vårt forebyggende arbeid.

Våre produktsjefer har en sentral rolle overfor alle eksterne leverandører. De håndterer spørsmål fra vår lokale leverandørundersøkelse for å utvikle partnerskapet videre. Våre produktsjefer bidrar også til det daglige samarbeidet gjennom årlige forhandlinger og løpende kontakt med leverandører, hvor spørsmål fra leverandørundersøkelsene kan tas opp for videre utvikling av partnerskapet.

I 2024 ble åtte leverandører faset ut som leverandører til Lyreco Norge. Disse leverandørene ble vurdert som risikoleverandører gjennom vårt kontrollprogram, og unnlot å forbedre seg i den etterfølgende oppfølgingsprosessen.

Tiltak innenfor eget sortiment

Levelønn som prioritert mål i 2024

I 2024 har vi integrert systematisk kartlegging og evaluering av lønnsbetingelser opp mot levelønn i det aktuelle landet i de årlige tredjeparts fabrikkrevisjonene våre, noe som er et nytt krav fra Lyreco-gruppen. Dette er en kontinuerlig innsats for å sikre at alle arbeidere i vår



verdikjede får rettferdig og tilstrekkelig lønn å leve av. I arbeidet prioriteres de områdene der vi har størst mulighet til å påvirke, det vil si for leverandører av merkevaren Lyreco og der vi importerer direkte til EU.

I kartleggingen i 2024 fokuserte vi på produsenter i risikoland. En av disse leverandørene som leverer til Lyreco Norge er som en direkte følge av dette arbeidet underlagt en forbedringsplan, og er under tett oppfølging. For alle de øvrige leverandørene våre som var gjenstand for kartlegging var situasjonen tilfredsstillende.

I 2024 har vi også hatt et spesielt fokus på leverandører av hansker i Malaysia. Når det gjelder "Tier 2"-leverandører er det gjennomført flere revisjoner i garverier lokalisert i Pakistan og India, der noen fabrikker har blitt svartelistet. Oppfølgingsarbeidet har vist at det er betydelig forbedringer på HMS og miljø i garveriene som brukes i Lyrecos verdikjede i Pakistan, noe som har ført til redusert risiko der. Når det gjelder leverandørene i India pågår forbedringstiltak, og de leverandørene som da ikke viser tilstrekkelige forbedringer i henhold til Lyrecos forventninger vil bli faset ut.

Etter resultatene av tredjepartsrevisjonene i 2023 har to fabrikker som Lyreco globalt importerer fra vært under overvåking i 2024 på grunn av omfanget av rapporterte avvik. Fabrikken som produserer Lyreco mikrofiber har vært gjenstand for en egen handlingsplan, ettersom leverandøren valgte å bytte fabrikk uten forvarsel mens den nye fabrikk ble satt opp.

For produkter under vårt eget varemerke har vi nærmere kontakt med arbeidere i leverandørleddet, for eksempel gjennomfører vi fabrikkbesøk der vi får mulighet til ytterligere innsyn i arbeidsforholdene. Vi har gjennom året gjennomført en rekke fabrikkbesøk. Situasjoner som innebærer store avvik resulterer i en individuell handlingsplan. I løpet av året gjennomførte vi for eksempel tre fabrikkbesøk hos en av våre langsiktige leverandører i Bangladesh, der vi har hatt direkte kontakt med arbeiderne, og styrket forholdet vårt gjennom felles mål og tiltak. Dette partnerskapet har blitt utviklet siden 2018 og er en modell for vårt engasjement i verdikjeden, og vi forventer at denne måten å jobbe på vil bidra til redusert risiko for brudd på arbeidernes rettigheter.

Kriterier for nye leverandører

Nye leverandører for direkte innkjøp gjennomgår en grundig prosess som tar hensyn til risikofaktorer som risikoland og risikoprodukter. I tillegg stilles det krav til fabrikkenes revisjoner og rutiner for fysiske besøk, også volum og antall bestillinger er relevant for vurderingen. For alle nye leverandører kreves i tillegg til spesifikke krav til deres BSCI- eller SMETA-revisjoner også en akkreditert miljørevisjon som kan validere deres miljøarbeid. For eksisterende leverandører som tidligere manglet dette, føres det en dialog med sikte på å legge det til. Vi ser en positiv utvikling i fjor hvor flere av leverandørene vi har jobbet med har i flere år nå har en anerkjent validering på plass, for eksempel SMETA 4-pillars eller ISO 14001. Vi forventer at et skarpere blikk på den enkelte virksomhet fra en nøytral part vil redusere risikoen for dårlige arbeidsforhold i de aktuelle bedriftene.

Redusere bransjerisiko

Gjennom å aktivt fremme anerkjente merkeordninger som FairTrade, FSC (Forest Stewardship Council), Rainforest Alliance, Svanen, TCO Certified og GOTS (Global Organic Textile Standard) kan vi aktivt arbeide for å redusere, forhindre eller begrense kjente risikofaktorer i risikobransjer. Dette er kun et lite utvalg av de mange godkjente tredjepartssertifiseringen vi tilbyr og løfter frem i vår virksomhet. Sertifiseringer som disse tilbyr en uavhengig granskning av



produksjonsprosesser for å sikre at sosiale, miljømessige og bærekraftsrelaterte standarder opprettholdes i vår verdikjede.

Ved å fremme disse sertifiseringene kan vi ikke bare øke transparens og sikkerhet i verdikjeden, men også bidra til å bevare biologisk mangfold, fremme bærekraftig skogbruk og redusere vår påvirkning på klima og miljø.

Til tross for at det kan ta lang tid å se konkrete resultater av innsatsen for å håndtere strukturelle utfordringer er vi fast besluttet på å fortsette vårt arbeid. Vi er åpne om våre beslutninger og begrunnelser for å operere i sammenhenger der det finnes slike utfordringer, og vi vurderer nøye om vi på en ansvarlig måte kan fortsette å drive eller foreta innkjøp i slike sammenhenger.

Ved å forstå risiko bedre kan vi også samarbeide aktivt med våre interessenter for å styrke bærekraftsarbeid. Mer konkret bidrar vi til å oppmuntre myndighetene til å håndheve endringer eller muliggjøre ansvarlig forretningsførsel. Et eksempel er at vi har deltatt i en evaluering av Åpenhetsloven i regi av Barne- og familiedepartementet, og også bidratt i en oppfølgende fokusgruppe der vi delte vår erfaring med oppfølging av informasjonsplikten.

Opplæring

Intern opplæring for både ledere og ansatte er essensielt for å effektivt kunne hindre og håndtere risiko relatert til forretningsvirksomheten. Når medarbeidere rustes med kunnskap og verktøy kan de lettere identifisere og rapportere eventuell risiko innenfor eget område. Vi ser også at opplæring kan fremme nye og bedre prosesser for å redusere negativ påvirkning på samfunn og miljø. Opplæring sikrer bevissthet rundt relevante lover, regler og internasjonale standarder relatert til bærekraft. Dette fremmer en kultur av ansvar og bevissthet i hele organisasjonen.

Gjennom 2024 har vi drevet internopplæring for å øke bevisstheten om kravene til ansvarlighet og åpenhet vi møter. Gjennom opplæring for både ledelse og ansatte, blir vi mer lydhøre og bedre rustet for effektivt å forebygge og håndtere risikoer knyttet til selskapets virksomhet. Lovetterlevelse følges jevnlig opp gjennom internrevisjoner.

Alle nyansatte, uavhengig av deres rolle i selskapet, må som en del av introduksjonsprogrammet gjennomføre en digital opplæring om våre etiske retningslinjer. Denne opplæringen dekker emner som korrupsjon og misbruk av innflytelse, svindel, interessekonflikter, rettferdig konkurranse, gaver og invitasjoner, bestikkelser og kunde- og leverandørrelasjoner. Opplæringen består av fem enkeltkurs, og fornyes med jevne mellomrom for alle ansatte.

Vi gjennomfører også opplæring for leverandørene våre. I fremtiden ønsker vi å fokusere enda mer på denne opplæringen, og også legge til rette for opplæring tilpasset for kunder. Gjennom dialog med interessenter kan vi påvirke kundene til å stille krav til oss som leverandør, noe vi så kan videreføre til våre respektive leverandører.

Videre oppfølging

Å opprettholde og forbedre kvaliteten på dette arbeidet og resultatene av det krever omhyggelig overvåkning av vår drift, våre partnere og de initiativer vi tar. Gjennom årlige leverandørundersøkelser og oppfølging får vi kontinuerlig informasjon om våre leverandørers prestasjoner innen bærekraft, inkludert miljø og samfunnsansvar.

Oppfølgingen av leverandører til Lyrecos egne merkevarer gjøres av complianceavdelingen ved Lyrecos franske hovedkontor. Bærekraftavdelingen i Norge har jevnlig møter med den globale complianceavdelingen for å sikre norske krav og forventninger i arbeidet.



Vi bruker spesifikke, målbare indikatorer for å bedømme leverandørenes påvirkning på miljø og menneskerettigheter. Prosessen med å samle data og analysere trender over tid hjelper oss å identifisere fremskritt hos leverandørene og peke ut områder som krever ytterligere tiltak. Om en leverandør vise mangelfulle resultater to år på rad tas en strategisk beslutning om leverandøren av ledelsen.

Gjenoppretting

Vi har etablert strenge rutiner og policyer for å sikre at vår virksomhet er forenelig med internasjonale standarder for menneskerettigheter og miljø, og at vi tar ansvar for å gjenopprette eventuell skade som vi har bidratt til, direkte eller indirekte. Som en global distributør at produkter som fremstilles også i land med forhøyet risiko tar vi på alvor ansvaret for å sikre at leverandørene våre følger disse standardene, og at eventuell skade som måtte oppstå blir håndtert på en god måte.

Dette ansvaret inkluderer samarbeid med eksterne revisorer som gjennomfører omhyggelige granskninger av de fabrikkene som produserer varer under vårt varemerke. Disse revisjonene er et viktig verktøy for å skape positive forandringer i virksomhetene vi samarbeider med.

Varslingssystemet vårt Raise your concern er også sentralt for å sikre at alle ansatte og interessenter kan rapportere eventuelle brudd på våre policyer og regler og dermed muliggjøre skadeoppretting. Raise your concern er tilgjengelig for alle interessenter via våre hjemmesider.

To interne saker ble meldt inn gjennom systemet i 2024; en arbeidskonflikt og en bekymringsmelding rundt trakasseringspåstander. Begge saker er undersøkt og behandlet i tråd med rutinene. Begge saker er avsluttet. I 2024 kom ingen eksterne varsler knyttet til Lyreco Norge inn via systemet. Det var heller ingen eksterne erstatningssaker.

30.06.25

Styret i Lyreco Norge AS


Nina Skramstad


Nathalie Gaspard


Kristin Eklund


Truls Petter Wiborg


Halvor Scharning


Gregory Lienard


Juan Carlos Mendoza